

Premju Servizz bi Tbissima 2017

Għanijiet

Għalfejn twaqqaf dan il-Premju u x'inhu l-iskop tiegħu?

Il-Premju Servizz bi Tbissima għe stabbilit biex jirrikonoxxi dawk l-istabbilimenti/fornituri tas-servizz li għandhom relazzjoni tajba mal-konsumaturi u joffru servizz eċċezzjonali għall-klijenti filwaqt li jinkoraġġixxu u jippromwovu prattiċi kummerċjali tajbin.

Termini u kundizzjonijiet

Min hu eliġibbli biex jivvota?

1. Din il-kompetizzjoni hija miftuħa għar-residenti tal-gżejjer Maltin.
2. Dawk li jivvutaw irid ikollhom aktar minn 16-il sena. Tista' tiġi mitluba prova tal-identità u tal-età tal-persuna li qed tivvota.
3. Parteċipanti li jagħmlu użu ta' isem jew imejl falz jiġu skwalifikati.
4. Wieħed jista' jivvota għal aktar minn stabbiliment/bejjiegħ wieħed f'kull kategorija imma imma ma jistax jivvota lill-istess stabbiliment/bejjiegħ aktar minn darba.
5. Formoli mhux kompluti jew li ma jintgħarfux mhumiex validi u għalhekk ma jiġux aċċettati.
6. L-MCCAA mhix responsabbli għal dawk il-formoli li jintilfu jew li ma jaslux minħabba xi problema teknika.
7. Kull ġimgħa bejn **il-5 ta' Ottubru 2017 u t-2 ta' Novembru 2017** jittella' rebbieħ bix-xorti li jkun eliġibbli li jirbaħ wieħed minn 4 premjijiet ta' €100. Ir-rebbieħ irid jirrispondi mistoqsija biex ikun jista' jieħu l-premju. Dawn il-premjijiet jingħataw waqt iċ-ċerimonja tal-għoti tal-Premju Servizz bi Tbissima li ser tittella' f'Novembru/Diċembru 2017.
8. Isiru sforzi raġjonevoli biex isir kuntatt mar-rebbieħ(a). Jekk ir-rebbieħ(a) ma jkunx jista' jiġi kkuntattjat, jew ma jkunx mexa skont it-termini u kundizzjonijiet, l-MCCAA tirriserva d-dritt li toffri l-premju lill-parteċipant li jmiss, li jitla' bix-xorti.
9. Ir-rebbieħa jaċċettaw li jista' jsir użu mill-isem, ritratt u imejl u li jikkoperaw ma' talbiet oħra raġjonevoli tal-MCCAA għal xi pubblicità tar-rebħ. Id-dettalji tagħhom jistgħu jintużaw biex jiġu kkuntattjati fil-futur.

Min jista' jiġi vvutat sabiex jirbaħ il-Premju Servizz bi Tbissima?

Dan il-Premju huwa miftuħ għal kull negozju li jbiegħ prodotti jew joffri servizzi lill-konsumaturi li jaqgħu taħt waħda mill-ħames kategoriji magħzula għall-edizzjoni ta' din is-sena.

Kriterji tal-għażla

Biex tkun eliġibbli li tirbaħ dan il-Premju, l-istabbilimenti/ il-bejjiegħa għandhom jirrispettaw il-Kodiċi ta' Kondotta marbut mal-Premju. Il-kodiċi jirrappreżenta u jkopri ċ-ċiklu sħiħ tal-akkwist tal-prodotti/servizzi.

Biex l-istabbiliment/l-bejjiegħ li jiġi vvutat jirbaħ l-premju Servizz bi Tbissima, ma jridx ikun qed jiġi investigat jew ġie investigat minn xi Awtorità regolatorja u nstab ħati għal perjodu ta' erba' snin qabel ma tiġi mitfugħa l-votazzjoni. Barra minn hekk, l-ebda Awtorità regolatorja, jew għaqda tal-konsumaturi ma trid tkun ħarġet xi avviż ta' twissija pubbliku fil-konfront tan-negozju li qed jiġi vvutat għal perjodu ta' sentejn qabel ma ssir il-votazzjoni.

Kodiċi ta' kondotta

- a. Jippromwovi relazzjoni tajba mal-klijenti.
- b. Josserva r-regolamenti kollha relatati.
- c. Jaċċerta li l-post tan-negozju tiegħu huwa aċċessibbli u sigur.
- d. Jirreklama u jipprovdi informazzjoni ċara u korretta li ma tqarraqx bil-konsumatur.
- e. Jifhem ir-rekwiżiti tal-klijent u jagħtih l-aħjar parir skont il-ħtiġijiet tiegħu.
- f. Jindika/jikkwota l-prezz finali li se jhallas il-konsumatur u jagħtih irċevuta.
- g. Jassigura li l-ilment tal-konsumatur jiġi trattat u solvut fi żmien raġjonevoli
- h. Jevita, fejn ikun possibbli li l-ilmenti jiġu riferuti għand it-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi billi jagħzel li jsib soluzzjoni xierqa permezz tal-medjazzjoni.
- i. Jipprovdu servizz ta' wara x-xiri adegwat.
- j. Fejn tingħata garanzija kummerċjali, din m'għandhiex ikollha kundizzjonijiet inqas vantaġġużi minn dik li tipprovdi l-liġi.

Ir-rebbieħa tal-Premju Servizz bi Tbissima

Din is-sena hemm ħames kategoriji fejn stabbilimenti/bejjiegħa jistgħu jiġu vvutati. Dawn huma:

- Vjaġġar
- Apparat Elettroniku u Ogġetti tad-Djar
- *Supermarkets* u *Mini Markets*
- Moda u Sbuħija
- Xiri Lokali Onlajn

Ir-rebbieħ ta' kull kategorija se jkun imħabbar waqt iċ-ċerimonja tal-għoti tal-Premju Servizz bi Tbissima li se ssir f'Novembru/Diċembru 2017.

Il-ħames rebbieħa jingħataw trofew, ċertifikat, kif ukoll l-użu tal-logo tal-Premju Servizz bi Tbissima.

Għal aktar informazzjoni dwar il-Premju Servizz bi Tbissima, wieħed jista' jikkuntattja lill-MCCAA fuq l-imejl: info@mccaa.org.mt jew iċempel fuq tel. no. 2395 2000.